

Chestionar de evaluare a satisfactiei clientului

Stimate pacient/pacienta, In cadrul Laboratorului de analize medicale SC MONDO MEDICA SRL a fost implementat un sistem de management al calitatii conform standardului international SR EN ISO 15189:2013. In vederea imbunatatirii serviciilor noastre va rugam sa aveti amabilitatea sa raspundeti întrebărilor din chestionarul de mai jos.

Nume

Prenume

Email

Sunteti la prima vizita in laboratorul apartinand SC MONDO MEDICA SRL?

- Da Nu

Cat de multumit(a) ati fost de modul si de conditiile in care s-a efectuat recoltarea:

- Foarte multumit Multumit Nemultumit Foarte nemultumit

Cum apreciati profesionalismul personalului medical mediu si superior cu care ati intrat in contact?

- Foarte multumit Multumit Nemultumit Foarte nemultumit

Sunteti multumit(a) de promptitudinea cu care s-au transmis rezultatele analizelor dumneavoastra:

- Foarte multumit Multumit Nemultumit Foarte nemultumit

Cum apreciati claritatea si precizia rezultatelor inscrise pe documentele medicale care v-au fost eliberate:

- Foarte multumit Multumit Nemultumit Foarte nemultumit

Veti mai apela si in viitor la serviciile noastre; veti recomanda serviciile noastre si cunostintelor dvs. ?

- Cu siguranta da Da Nu Cu siguranta nu

Va rugam sa ne precizati orice sugestie referitoare la imbunatatirea calitatii serviciilor noastre: